Algemene voorwaarden: Hondenopvang de Wijs

Overeenkomst van deelname:

* Hondenopvang de Wijs verzamelt tijdens een persoonlijk kennismakingsgesprek alle benodigde informatie over klant en hond.
* Uw hond is ingeënt volgens voorschriften dierenarts
* Kennelhoest
* Cocktail enting
* De hond wordt preventief behandeld tegen vlooien, teken en wormen.
* Blijft een hond langer als 2 nachten, dan wordt er gebruik gemaakt van een proefdag. Deze proefdag is geheel gratis.

Duur en beëindiging overeenkomst:

* De overeenkomst is geldig na het tekenen van de klant. Dit kan via dit formulier of e-mail.
* Bijzondere omstandigheden worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd met de klant.
* Gaat het tijdens de opvang niet goed moet er een alternatief persoon zijn die de hond op komt halen. Het overige bedrag wordt niet terug overgemaakt.

 Prijs en prijswijzigingen

* De actuele tarieven staan op de website [www.hondenuitlaatservicedewijs.nl](http://www.hondenuitlaatservicedewijs.nl/)

Betalingsvoorwaarde vakantie opvang:

* De vakantie mag 2 weken (14 dagen) van te voren kosteloos geannuleerd worden, wordt het later geannuleerd dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Een vakantie wordt gezien vanaf 1 nacht slapen.
* Als u uw hond komt brengen kunt het volledige bedrag betalen.

 Betalingsvoorwaarde dagopvang:

* Heeft u een strippenkaart, deze dient vooraf betaald te worden.
* Per keer betalen ook mogelijk vooraf.
* Dagopvang mag 24 uur van te voor kosteloos geannuleerd worden, anders wordt het hele bedrag in rekening gebracht.
* Strippenkaart is geldig over 1 heel jaar. Ook hier geld binnen 24 uur mag er kosteloos geannuleerd worden, anders wordt het hele bedrag in rekening gebracht. De strippenkaart wordt niet terug betaald als deze niet is afgemaakt.

Extra kosten:

* Bij letsel van de hond tijdens de opvang neemt de Wijs contact op met de klant. Indien de klant onbereikbaar is, onderneemt de opvang de in haar ogen benodigde beslissingen.
* Kosten die hieruit voorkomen worden doorberekend naar de klant.

Klachten:

* Een klacht dient telefonisch of schriftelijk te worden gedaan binnen 48 uur.
* De Wijs zal binnen 24 uur reageren op de klacht, en binnen alle redelijkheid een geschikte oplossing bieden.

**Handtekening**